

**REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW
NA MECZE MIEJSKIEGO KLUBU SPORTOWEGO DĄBROWA
GÓRNICZA W SEZONIE 2021/2022
W RAMACH ROZGRYWEK ENERGA BASKET LIGI ORAZ ALPE
ADRIA CUP**

1. Internetową dystrybucję biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnica na zlecenie Miejskiego Klubu Sportowego Dąbrowa Górnica S.A. obsługuje Visualnet.pl z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19, adres e-mail: michal.kucharski@visualnet.pl.

Wszelkie sprawy związane z kupnem biletów na mecze drużyny MKS-u Dąbrowa Górnica rozpatrywane będą w biurze Klubu, ul. Sienkiewicza 27 (II piętro) w Dąbrowie Górniczej (tel/fax: +48 32 26 17 681), e-mail: sekretariat@mksdabrowa.pl oraz media@mksdabrowa.pl).

2. Użytkownik dokonując zamówienia internetowego w systemie rezerwacji internetowej wyraża zgodę na przechowywanie jego danych osobowych, które zostaną wprowadzone do systemu rezerwacji internetowej.
3. Dane osobowe przekazane przez użytkowników poprzez system rezerwacji internetowej www.mksdabrowa.pl przetwarzane są przez operatora systemu rezerwacji internetowej Visualnet.pl wyłącznie w celu wysłania zamówienia. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom w jakichkolwiek celach z wyjątkiem Miejskiego Klubu Sportowego Dąbrowa Górnica SA, który jest organizatorem meczów MKS-u Dąbrowa Górnica, jeśli zajdzie taka konieczność.
4. Każdy użytkownik na stronie internetowej www.mksdabrowa.pl po zarejestrowaniu ma wgląd do swoich danych oraz może je w każdej chwili zmieniać poprzez edycję konta. Powierzone przez użytkowników dane są przechowywane oraz zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa: Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926. z późn. zm.), Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i rozporządzeniu z dnia 29.04.04 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).
5. Zaznaczając w trakcie składania zamówienia "Akceptuję regulamin", klient oświadcza, iż zapoznał się z "**Regulaminem internetowej sprzedaży biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnica**" i w pełni akceptuje jego postanowienia.
6. Rodzaje i ceny możliwych do kupienia biletów:

Bilet normalny (sektory B,C,D,I,G) -30 zł
Bilet normalny (pozostałe sektory) - 20 zł
Bilet ulgowy (sektory B,C,D,I,G) - 25 zł
Bilet ulgowy (pozostałe sektory) – 15 zł

W dniu meczu w kasach Hali "Centrum" wszystkie bilety będą droższe o 5 zł.

Bilety ulgowe przysługują:

- uczniom i studentom do 26. roku życia, a także emerytom i rencistom (wszystkim wymienionym grupom za okazaniem odpowiednich dokumentów przy wejściu do hali)

Dzieci do lat 6 będą wchodzić do hali za darmo, natomiast nie będzie im przysługiwać bezpłatne miejsce siedzące.

Dla posiadaczy karnetów na rozgrywki 2019/2020 bilety na 5 pierwszych meczów domowych, które MKS Dąbrowa Górnicza rozegra w sezonie 2021/2022 (niezależnie, czy będzie to mecz Energa Basket Ligi, czy Alpe Adria Cup) przysługuje rabat 10 zł. Aby uzyskać rabat należy wpisać 10 ostatnich cyfr z kodu karnetu, przy zakupie biletu przez Internet.

7. Internetowa sprzedaż biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza rozpoczyna się każdorazowo 7 dni przed meczem i kończy się w dniu meczu na godzinę przed jego rozpoczęciem. Wyjątkiem są mecze, których termin rozegrania ustalony będzie później niż na 7 dni przed ich rozegraniem. W takich przypadkach sprzedaż biletów rozpocznie się niezwłocznie po ustaleniu ostatecznego terminu rozegrania meczu.
8. Zakup biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza jest wiążący, gdy na wskazany podczas procesu dokonywania transakcji adres email otrzymają Państwo bilet elektroniczny.
9. Dostępne są następujące sposoby płatności za złożone zamówienia: e-przelew.

Rozliczenia e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem system Przelewy24, obsługa transakcji określonych banków uzależniona jest od umów podpisywanych przez Przelewy24.

Płatność realizowana e-przelewem musi być dokonana w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia. W przeciwnym razie zamówienie zostanie automatycznie anulowane. Po potwierdzeniu danego zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku "Kup Bilety" użytkownik nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów przez ponowną edycję zamówienia. Chęć zakupu kolejnych biletów wiąże się z koniecznością przeprowadzenia nowej transakcji.

10. Sposoby odbioru zamówień:

- bilety zamówione za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży należy we własnym zakresie wydrukować na kartce o formacie A4 lub okazać na telefonie.

Zwrot biletów możliwy jest tylko w przypadku odwołania meczu lub zmiany dnia rozgrywania meczu. W takiej sytuacji prosimy o odesłanie biletu najpóźniej do 7 dni po planowanej dacie meczu. Zwroty wpłaconej kwoty zostaną dokonane do 14 dni od dnia zatwierdzenia reklamacji. Reklamacje można przesyłać na adres sekretariat@mksdabrowa.pl / media@mksdabrowa.pl.

11. Bilety uznawane są za sprzedane w momencie odnotowania wpłaty za zamówienie w naszym systemie.
12. W przypadku wątpliwości związanych z prawidłowym przebiegiem rezerwacji, należy sprawdzić folder SPAM w poczcie e-mail, który został podany przy zakupie biletu. W razie dalszych problemów prosimy o kontakt telefoniczny: tel. 32 261 76 81.
13. Klub zastrzega sobie prawo do bieżących modyfikacji obowiązującego Regulaminu.

Mecze będą rozgrywane z zachowaniem aktualnych przepisów oraz obostrzeń sanitarnych związanych z epidemią COVID-19.