

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW PRZEZ INTERNET NA
MECZE MIEJSKIEGO KLUBU SPORTOWEGO DĄBROWA GÓRNICZA
W SEZONIE 2017/2018**

1. Internetową dystrybucję karnetów i biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza na zlecenie Miejskiego Klubu Sportowego Dąbrowa Górnicza SA obsługuje visualnet.pl z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19, tel. 695654897, adres e-mail: michal.kucharski@visualnet.pl.

Wszelkie sprawy związane z kupnem biletów i karnetów na mecze drużyny MKS-u Dąbrowa Górnicza rozpatrywane będą w biurze klubu, ul. Sienkiewicza 27 (II piętro) w Dąbrowie Górniczej 41-300 al. Róż (tel/fax: +48 32 26 17 681), e-mail: sekretariat@mksdabrowa.pl oraz basket@mksdabrowa.pl).

2. Instrukcja zakupu karnetu:
 - a) Sprzedaż internetowa: zakładka "BILETY" na oficjalnej stronie mksdabrowa.pl.
 - w przypadku PRZEDSPRZEDAŻY, po wejściu w system biletowy i kliknięciu w "BILETY", logowanie do systemu nastąpi przy pomocy 13-cyfrowego kodu kreskowego znajdującego się na karnecie z poprzedniego sezonu.
 - b) Sprzedaż w siedzibie klubu MKS Dąbrowa Górnicza (Dąbrowa Górnicza, ul. Sienkiewicza 27)
 - w przypadku PRZEDSPRZEDAŻY koniecznie zabrać ze sobą karnet z poprzedniego sezonu.

* przedsprzedaż w siedzibie od 21.08.17 (od godziny 12:00)

* Klub zastrzega sobie prawo do rezerwacji wybranych miejsc, które w zeszłym roku były dostępne w sprzedaży. W związku z tym proponujemy zakup miejsc, które znajdują się w pobliżu i są wolne.

 - c) Prawo do kupna karnetu w przedsprzedaży mają tylko osoby, które posiadały karnet w sezonie 2016/2017. Osoby te, mogą wybrać wyłącznie miejsca, które były przypisane do ich karnetu w poprzednich rozgrywkach Polskiej Ligi Koszykówki. W przypadku wyboru miejsc nieprzypisanych do poprzedniego karnetu, MKS zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany transakcji.
 - d) Po zakupie karnetu wysłany zostanie bilet elektroniczny, który następnie wymienia się na karnet.

3. Użytkownik dokonując zamówienia internetowego w systemie rezerwacji internetowej wyraża zgodę na przechowywanie jego danych osobowych, które zostaną wprowadzone do systemu rezerwacji internetowej.
4. Dane osobowe przekazane przez użytkowników poprzez system rezerwacji internetowej www.mksdabrowa.pl przetwarzane są przez operatora systemu rezerwacji internetowej visualnet.pl wyłącznie w celu wysłania zamówienia. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom w

jakichkolwiek celach z wyjątkiem Miejskiego Klubu Sportowego Dąbrowa Górnicza SA, który jest organizatorem meczów MKS-u Dąbrowa Górnicza, jeśli zajdzie taka konieczność.

5. Każdy użytkownik na stronie internetowej www.mksdabrowa.pl po zarejestrowaniu ma wgląd do swoich danych oraz może je w każdej chwili zmieniać poprzez edycję konta. Powierzone przez użytkowników dane są przechowywane oraz zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa: Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926. z późn. zm.), Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i rozporządzeniu z dnia 29.04.04 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).
6. Zaznaczając w trakcie składania zamówienia "Akceptuję regulamin", klient oświadcza, iż zapoznał się z "**Regulaminem sprzedaży biletów i karnetów przez internet na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza**" i w pełni akceptuje jego postanowienia
7. Rodzaje i ceny możliwych do kupienia biletów i karnetów:

Bilet normalny --- 15 zł

Bilet normalny (sektory górne) --- 12 zł

Bilet ulgowy --- 8 zł

Karnet normalny (sektor zielony) --- 200 zł / 180 zł*

Karnet ulgowy (sektor zielony) --- 150 zł / 130 zł*

Karnet normalny (sektor niebieski) --- 150 zł / 130 zł*

Karnet ulgowy (sektor niebieski) --- 120 zł / 100 zł*

Karnet normalny (sektor żółty) --- 140 zł / 120 zł*

Karnet ulgowy (sektor żółty) --- 120 zł / 100 zł*

Karnet normalny (klub kibica) --- 120 zł

Karnet ulgowy (klub kibica) --- 100 zł

*cena dla osób przedłużających karnet

Karnety i bilety ulgowe przysługują: uczniom i studentom do 26. roku życia, a także emerytom i rencistom (wszystkim wymienionym grupom --- za okazaniem odpowiednich dokumentów przy wejściu do hali).

Dzieci do lat 6 będą wchodzić do hali za darmo, natomiast nie będzie im przysługiwać bezpłatne miejsce siedzące.

8. Terminy sprzedaży karnetów:

- Od 16.08.2017 do 24.08.2017 przedsprzedaż karnetów (dla posiadających karnety w poprzednim sezonie)

- Od 04.09.2017 do 24.09.2017 druga tura sprzedaży karnetów

9. Informacja o terminie rozpoczęcia internetowej sprzedaży karnetów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza pojawi się w aktualnościach na stronie www.mksdabrowa.pl w dzień rozpoczęcia sprzedaży karnetów.
10. Internetowa sprzedaż biletów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza rozpoczyna się każdorazowo 5 dni przed meczem i kończy się w dniu meczu na godzinę przed jego rozpoczęciem. Wyjątkiem są mecze, których termin rozegrania ustalony będzie później niż na 5 dni przed ich rozegranie. W takich przypadkach sprzedaż biletów rozpocznie się niezwłocznie po ustaleniu ostatecznego terminu rozegrania meczu.
11. Zakup biletów/karnetów na mecze MKS-u Dąbrowa Górnicza jest wiążący, gdy na wskazany podczas procesu dokonywania transakcji adres email otrzymają Państwo potwierdzenie dokonania zakupu w przypadku karnetów lub bilet elektroniczny w przypadku biletów.
12. Dostępne są następujące sposoby płatności za złożone zamówienia: e-przelew.

Rozliczenia e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24, obsługa transakcji określonych banków uzależniona jest od umów podpisywanych przez Przelewy24.

Płatność realizowana e-przelewem musi być dokonana w ciągu 20 minut od złożenia zamówienia. W przeciwnym razie zamówienie zostanie automatycznie anulowane. Po potwierdzeniu danego zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku "Kup Bilety" użytkownik nie ma możliwości zmniejszenia lub zwiększenia liczby zakupionych biletów i karnetów przez ponowną edycję zamówienia. Chęć zakupu kolejnych biletów i karnetów wiąże się z koniecznością przeprowadzenia nowej transakcji.

13. Sposoby odbioru zamówień:

a) karnety:

--- odbiór osobisty w miejscu, w którym został dokonany zakup (w przypadku karnetów nabytych przez internet odbiór odbywać się będzie w siedzibie klubu w Dąbrowie Górniczej na ul. Sienkiewicza 27 **od 2 października**. Prosimy jednak o kontakt telefoniczny przed odbiorem karnetu (tel. 32 26 17 681)

W przypadku opcji odbioru osobistego, odbiór następuje po okazaniu wydrukowanego potwierdzenia zamówienia oraz okazaniu dokumentu tożsamości. Do odbioru zamówienia uprawniony jest jedynie użytkownik, który dokonał zamówienia, a którego imię i nazwisko widnieje na potwierdzeniu zamówienia. Jeśli użytkownik podał nieprawdziwe imię i nazwisko podczas składania zamówienia, konieczna jest weryfikacja jego zamówienia po dowodzie wpłaty za złożone zamówienie.

b) bilety:

--- bilety zamówione za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży należy we własnym zakresie wydrukować na kartce o formacie A4.

Zwrot biletów możliwy jest tylko w przypadku odwołania meczu lub zmiany

dnia rozgrywania meczu. W takiej sytuacji prosimy o odesłanie biletu najpóźniej do 7 dni po planowanej dacie meczu. Zwroty wpłaconej kwoty zostaną dokonane w zależności od sposobu dokonania płatności. Reklamacje dotyczące zakupionych biletów rozpatrywane będą na półtorej godziny przed meczem w kasie biletowej Hali Widowiskowo-Sportowej Centrum w Dąbrowie Górniczej, Al. Róż 3. Reklamacje można również cały czas przesyłać na adres sekretariat@mksdabrowa.pl / basket@mksdabrowa.pl.

14. Bilety i karnety uznawane są za sprzedane w momencie odnotowania wpłaty za zamówienie w naszym systemie.
15. W przypadku wątpliwości związanych z prawidłowym przebiegiem rezerwacji, prosimy o kontakt telefoniczny: tel. 32 26 17 681
16. Klub zastrzega sobie prawo do bieżących modyfikacji obowiązującego regulaminu.